

新型コロナウイルス感染症拡大防止策の取り組みについて

日頃より山田館をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

山田館では、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してお過ごしいただけますよう、以下の対策を行っております。

1.施設での取り組み

- ①館内ロビーなどの共用施設は、定期的にアルコール消毒を施しお客様をお迎えいたします。
- ②飛沫感染を防ぐため、フロントカウンターにパーテーションを設けさせていただいております。
- ③平常の館内清掃に加え、定期的な換気と消毒作業を行っております。
- ④お客さまのチェックイン時間前に、オゾン装置による空間滅菌を行っております。
- ⑤全スタッフのマスク着用し、こまめな手洗い、うがい、消毒を行い業務にあたっております。
発熱等の風邪症状がみられる場合や体調面に不安のある場合については、自宅待機とするなど、スタッフの健康管理に努めてまいります。

2.ご案内・お食事のご提供に関して

- ・館内のご説明、お食事の給仕の際は、なるべくお客さまとの距離を保ちながらサービスさせていただきます。
- ・スタッフがお客様とエレベーターに乗り合わせないよう配慮いたします。お部屋までのご案内の際は、お客様に先にエレベーターにお乗りいただき、スタッフは後からお部屋に向かいますため、しばらくお部屋の前でお待ちいただく場合がございます。
- ・お食事処は仕切りで区切られたお席をご用意しております。お席との間隔を充分に開けてご案内しております。

お客さまへのお願い

皆様に安心してお過ごしいただけるよう、お客さまにおかれましては以下の内容でのご協力をお願い申し上げます。

- ・お客さまには入館時及び館内各所にて、手指の消毒にご協力をお願い申し上げます。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。



松川溪谷に佇む宿 信州山田温泉 山田館
〒382-0816 長野県上高井郡高山村 山田温泉 3604
TEL.026-242-2525 FAX.026-242-2523